

Customer care medewerker

Sinds haar oprichting in 1955 is EMM uitgegroeid tot wereldwijde toeleverancier en innovatiepartner van lakverwerkende branches, waaronder de automotive, luchtvaart, marine en industrie. Door een continue focus op productinnovatie is EMM in staat om oplossingen te bieden die garant staan voor een hogere productiviteit, kwaliteit en veiligheid in lakverwerking. Producten en machines onder de eigen merken: Colad, Hamach en Finixa vormen hiervoor de basis. EMM heeft kantoren in België, Frankrijk, Duitsland, Zweden, Zuid-Afrika en de Verenigde Staten en meer dan 80 medewerkers wereldwijd.

Vanwege sterke groei en ambitie zijn wij op zoek naar een enthousiaste en nauwkeurige Customer care medewerker om ons team te versterken op het kantoor in Zwijndrecht, België.

Functieomschrijving

- Samen met je collega's ben je verantwoordelijk voor het correct aannemen en verwerken van alle orders.
- Je neemt orders zowel telefonisch als via de mail aan en verwerkt ze in ons ERP systeem.
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en informeert hen tijdig in geval van afwijkingen in de geplande leveringen.
- Je volgt de verwerking van de orders op.
- Inplannen en opvolgen van transporten.
- Je verwerkt administratieve taken gerelateerd aan de orders, klantenklachten en klantencontacten.

Profiel

- Je bent flexibel en werken met deadlines schrikt je niet af.
- Je werkt efficiënt en nauwkeurig.
- Je bent vertrouwd met MS Office (Word, Excel, Outlook).
- Je hebt een goede talenkennis: Nederlands, Engels en Frans.

Aanbod

Een boeiende functie met uitdagingen in een sterk groeiend bedrijf. Je geniet van een marktconform loon in verhouding tot je ervaring. Inzet en motivatie vertalen zich dan ook in verantwoordelijkheden en nieuwe opportuniteiten.

Heb je interesse? Wil je kennismaken?

Twijfel niet en laat snel van je horen!

Stuur jouw cv en motivatiebrief naar Hr@emm.com t.a.v. mevr. Kuan Tsar.

Neem zeker een kijkje op de website www.finixa.com of www.colad.com en onze sociale media.